



**Convertí el conocimiento operativo
de tu empresa en agentes de IA
que responden, asisten y escalan.**

Automatizá lo repetitivo. Liberá a tu equipo para lo que sí necesita
criterio humano.

tukiassistant.com

— EL PROBLEMA

Tu empresa *sabe* todas las respuestas.

Pero muchas veces están dispersas.



Tu empresa responde cientos de consultas diarias. Tiene toda la información. → El problema: está en WhatsApp, mails, audios, documentos, sistemas, planillas. Sin orden. Sin acceso rápido. El equipo busca. Las respuestas varían. Nada escala.

El impacto: Operación lenta. Equipo saturado buscando información. Respuestas inconsistentes según quién atienda. Sin trazabilidad. Sin escalabilidad.



— EL COSTO DE NO RESOLVERLO

Lo que está disperso, no escala.

Y lo que no escala, *impacta en costos, tiempos y experiencia.*



Equipo saturado

Responden lo mismo una y otra vez. Sin tiempo para lo que requiere criterio.



Respuestas lentas = cliente se va

Cada respuesta tarda porque hay que buscar en múltiples sistemas.



Sin criterio centralizado = errores

Cada persona responde distinto. Inconsistencia. Pérdida de confianza.

Lo que esto genera:

Poca visibilidad operativa → *conversaciones fragmentadas, no sabes dónde hay fricción*

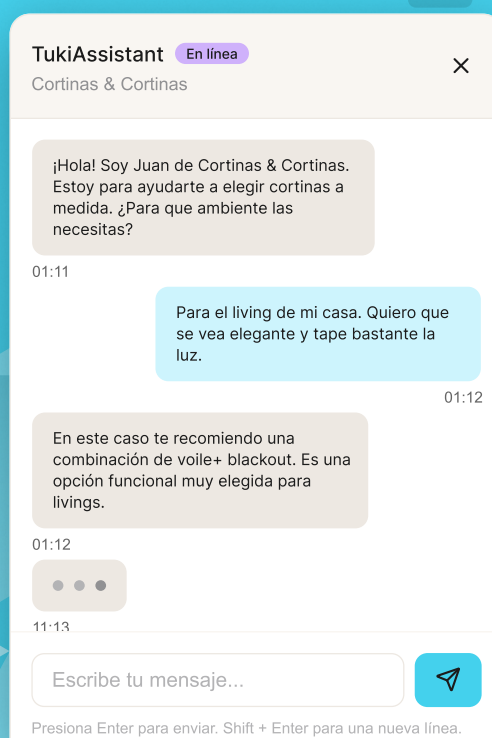
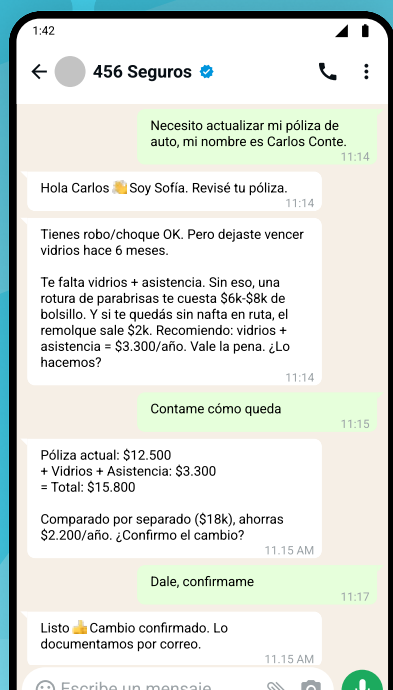
Crecimiento limitado → *escalar = sumar gente, costo lineal*

Dependencia de personas → *depende de quién atienda*

Las empresas no necesitan más gente respondiendo lo mismo.
Necesitan automatizar lo repetitivo para que el equipo haga lo que realmente importa.



Una capa de asistencia operativa que ordena tu conocimiento y lo convierte en agentes inteligentes.



TukiAssistant centraliza documentos, procesos, criterios y datos (CRM, ERP) en una base de conocimiento validada. A partir de eso, creas agentes de IA capaces de responder consultas, asistir al equipo y automatizar tareas repetitivas.

Que hace:

Los agentes funcionan donde ya trabajás:
WhatsApp, Telegram, web, canales internos.
Responden en segundos cuando tienen información. Escalan a humanos cuando hay criterio.



Menos interrupciones.



Más velocidad.



Mejor consistencia.

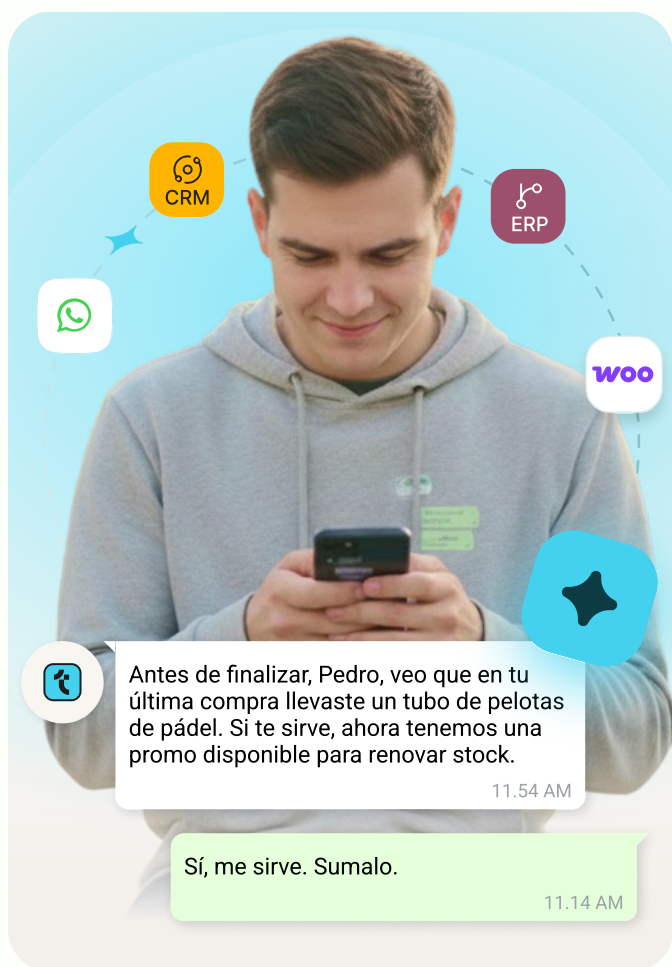


Operación escalable sin sumar costos de equipo.

— INTEGRACIÓN CON CRM Y ERP

Tus sistemas conectados con tus canales de atención.

Información actualizada *para responder con contexto.*



Con **TukiAssistant** El asistente consulta datos de tus sistemas integrados para responder más rápido, con información real y consistente.



Información más conectada

Menos respuestas genéricas, menos búsquedas manuales y más contexto para asistir mejor al equipo.

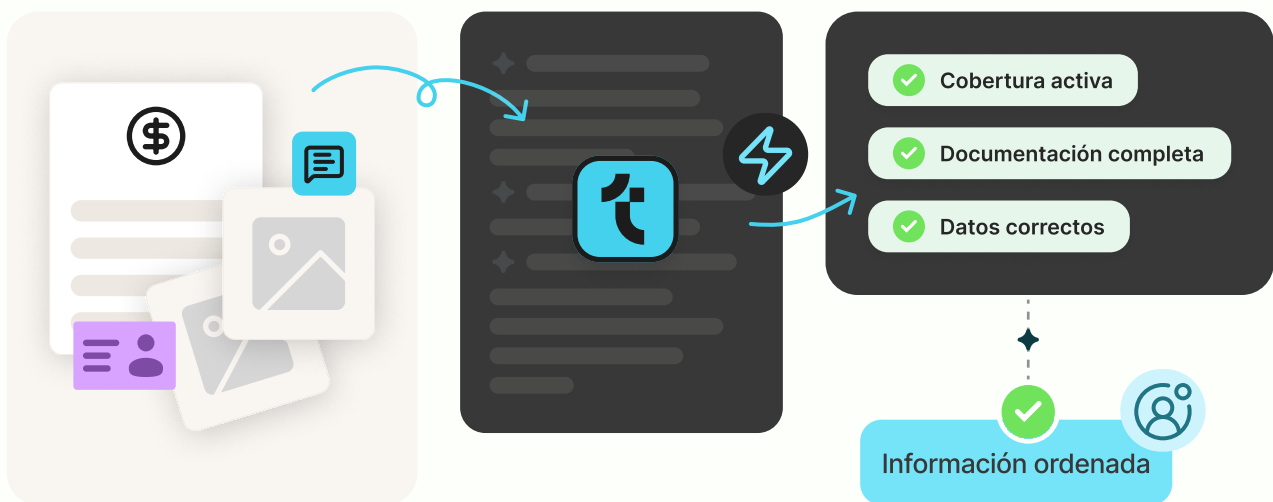
→ Aplicaciones: Ventas • Soporte • Administración

Venta cerrada naturalmente, usando información del CRM/ERP/ecommerce, sin búsquedas manuales ni demoras.

— AUTOMATIZACIÓN DE CARGA INTELIGENTE

Procesa documentación automáticamente.

Lo que antes tomaba horas, puede resolverse en minutos.



Menos carga manual, menos demoras y mejor seguimiento para el cliente.



Con TukiAssistant

El proceso se automatiza: **OCR e IA** extraen y validan la información según criterios del negocio, y el sistema responde o escala a un humano si falta algo.

- ✓ Reducción de carga manual.
- ✓ Menos errores operativos.
- ✓ Más velocidad de respuesta.
- ✓ Mayor trazabilidad del proceso.

— ESCALADO HUMANO GARANTIZADO

La IA no reemplaza el criterio de tu equipo.

Lo ordena, lo asiste y lo escala cuando hace falta.



Lo repetitivo *Se automatiza*

Consultas frecuentes sobre precios, requisitos, ubicación, disponibilidad, documentación o estado pueden **resolverse automáticamente**.



Lo complejo *Se escala*

Consultas que requieren negociación, excepción, criterio comercial o decisión humana **se derivan al equipo correspondiente**.



El equipo *Recibe contexto*

Cuando el caso escala, el humano no empieza desde cero. **Recibe conversación, datos disponibles, historial y motivo de derivación.**

→ SEGURIDAD INCORPORADA



Base de conocimiento
validada



Escala ante falta de
certeza



Registra toda
conversación



Mejora con criterio del
equipo

— PASOS DE USO

Cómo funciona TukiAssistant

01

Centralizá tu conocimiento

Documentos, procesos, preguntas frecuentes y datos de tus sistemas.

02

Configuramos la IA

Definimos qué puede responder, qué información utiliza y cuándo debe escalar.

03

Asistí desde tus canales

WhatsApp, Telegram, web chat o canales internos.

04

Aprendé y mejorá

Las interacciones validadas ayudan a mantener la base de conocimiento actualizada.

El resultado

Una IA alineada a tu negocio, que mejora con el uso y siempre bajo supervisión humana.

— DÓNDE FUNCIONA

Múltiples canales. Una misma inteligencia operativa.

CANALES DE RESPUESTA



WhatsApp

Consultas comerciales. Soporte. Seguimiento. El canal donde tus clientes ya están.



Telegram

Canal alternativo para equipos y comunidades. Mismo agente, mismo conocimiento.



Web chat

Visitante llega a tu sitio, el agente responde. Sin esperas. Sin derivaciones.



Canal interno

Tu equipo consulta políticas, procesos, criterios. Sin depender de una persona clave.



— CASOS DE USO POR VERTICAL —

TukiAssistant se adapta a rubros donde hay consultas repetitivas, documentación, validaciones o seguimiento operativo.

Real state



Sin TukiAssistant: Se responde las mismas preguntas sobre propiedades, precios, disponibilidad, ubicación y requisitos.



Con TukiAssistant: respuestas rápidas, filtro de interesados y derivación cuando hay una oportunidad comercial real.

Seguros



Sin TukiAssistant: carga manual de información del cliente, documentación dispersa y validaciones lentas.



Con TukiAssistant: ahorro de tiempo en la carga de datos, validación de documentación y derivación del caso.

Retail & Ecommerce



Sin TukiAssistant: equipos de atención responden preguntas repetitivas y gestionan documentación de forma manual.



Con TukiAssistant: atención inmediata, recomendaciones, upselling, recompra y más ventas asistidas.

Finanzas



Sin TukiAssistant: comprobantes, solicitudes y documentos revisados de forma manual.



Con TukiAssistant: extracción de datos, asistencia en validaciones y procesos más ágiles.

TukiAssistant puede aplicarse a cualquier negocio que quiera responder más rápido, vender mejor y reducir la carga operativa de sus equipos.

— BENEFICIOS POR PERFIL



Para dueños y CEOs

Escalar sin depender únicamente de sumar equipo.

TukiAssistant permite ordenar el conocimiento operativo, automatizar tareas repetitivas y mejorar la capacidad de respuesta sin aumentar costos de forma lineal.

Más control. Más visibilidad. Más eficiencia operativa.



Para gerentes de operaciones

Una operación más visible, medible y ordenada.

Permite identificar qué se consulta más, dónde hay fricción, qué procesos siguen siendo manuales y qué oportunidades existen para automatizar.

Mayor claridad operativa: *entender qué está pasando en la atención, dónde se pierde tiempo y qué procesos conviene optimizar primero.*



Para equipos comerciales, soporte y administración

Menos interrupciones. Más foco en tareas de valor.

La IA responde lo repetitivo y asiste en la búsqueda de información.

El equipo puede enfocarse en vender, resolver casos complejos, negociar, acompañar clientes y tomar mejores decisiones.

— IMPACTO PARA EL NEGOCIO —

La eficiencia que *transforma* tu negocio.



Menos saturación operativa

El equipo **deja de responder manualmente** las mismas consultas **una y otra vez**.



Más velocidad de respuesta

Las **consultas frecuentes** pueden resolverse en **segundos** o pocos minutos, según el nivel de integración y validación requerido.



Más consistencia

Las respuestas se basan en una **fuentes de conocimiento validada**, reduciendo diferencias de criterio entre personas.



Más información disponible

El equipo accede a **contexto operativo** sin tener que buscar en múltiples sistemas o depender de una persona específica.



Más trazabilidad

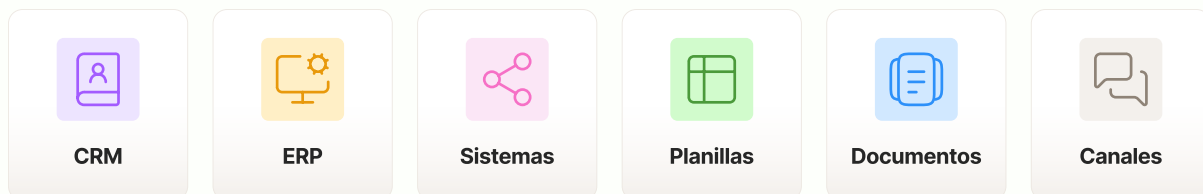
Las **conversaciones, derivaciones y respuestas** quedan **registradas**, facilitando seguimiento, control y mejora continua.



Más escalabilidad

La empresa puede absorber más volumen sin que cada crecimiento implique sumar estructura al mismo ritmo.

— TU AGENTE CONECTADO A TU OPERACIÓN



Hoy la información vive dispersa entre herramientas. El equipo la busca, la copia y termina respondiendo con contexto incompleto.
Tus agentes leen todo eso y responden con el contexto completo.



Una sola fuente de verdad

Tus agentes leen datos de todos tus sistemas en tiempo real y responden con el contexto completo, sin que nadie tenga que ir a buscarlo.

Procesos que se ejecutan solos

Carga de datos, validaciones, notificaciones, derivaciones, seguimiento y actualización de registros, ejecutados por el agente.

Se monta sobre lo que ya tenés

Conexión vía APIs, webhooks y automatizaciones sobre tu infraestructura actual. No reemplaza tus sistemas: los conecta.

INTEGRACIÓN

APIs REST

webhooks

conectores MCP

ALCANCE

CRM

ERP

e-commerce

Planillas

Bases de datos

Documentos

CANALES

WhatsApp

Telegram

Slack

Teams

Discord

y más

SEGURIDAD

Acceso con permisos por rol.

INFRAESTRUCTURA

100% en la nube

Menos carga manual. Más información disponible. Mejor capacidad para responder, decidir y operar.

— CONTROL HUMANO, SEGURIDAD Y TRAZABILIDAD

Automatización con control.

El equipo define:

→ Qué puede responder automáticamente.

→ Qué debe escalarse a un humano.

→ Qué información puede usar el agente.

→ Qué tono y criterios debe respetar.

→ Qué respuestas pueden incorporarse a la base de conocimiento.

**La IA no decide sola sobre temas sensibles.
*Trabaja dentro de reglas definidas por el negocio.***

Seguridad y trazabilidad

Todas las interacciones pueden quedar registradas para seguimiento, auditoría y mejora.

Esto permite entender qué se respondió, cuándo, con qué información y cuándo intervino una persona.

Información actualizada

Cuando existen integraciones activas, el agente puede consultar información disponible en sistemas del negocio en lugar de depender únicamente de copias estáticas.

Así la operación trabaja con datos más frescos y confiables.

— PARA QUIÉN ESTÁ PENSADO

¿Es TukiAssistant la solución para tu empresa?



Preguntas clave

- ② ¿Tu equipo responde mecánicamente lo mismo todos los días?
- ② ¿La información crítica está repartida entre sistemas, personas y canales?
- ② ¿Hay procesos manuales que frenan la operación?
- ② ¿El crecimiento depende de sumar más equipo todo el tiempo?

Entonces *TukiAssistant* puede ayudarte a ordenar, automatizar y escalar.



Ideal para empresas con alto volumen conversacional

Equipos comerciales, inmobiliarias, áreas de soporte, atención al cliente o ventas que reciben muchas consultas por día.



Ideal para operaciones administrativas saturadas

Empresas que procesan documentos, comprobantes, formularios, solicitudes o validaciones de forma manual.



Ideal para negocios que necesitan trazabilidad

Industrias donde es importante saber qué se respondió, cuándo, con qué criterio y quién intervino.



Ideal para empresas que quieren escalar con eficiencia

Negocios que necesitan crecer sin sumar estructura de manera lineal.



Ideal para operaciones donde la consistencia importa

Empresas que necesitan respuestas claras, criterios unificados y una experiencia más predecible para clientes y equipos.

— QUÉ NECESITÁS PARA EMPEZAR

Tu hoja de ruta hacia la automatización.

01 Diagnóstico inicial

Una **conversación breve para entender la operación**, los canales actuales, las consultas más frecuentes y los procesos con mayor carga manual.

02 Configuración

Ordenamos el conocimiento operativo, definimos criterios, documentamos respuestas clave y configuramos los flujos iniciales.

→ Según el alcance, también se definen integraciones con CRM, ERP u otros sistemas.

03 Piloto controlado

Lanzamos el agente en un canal o proceso específico.

→ Validamos respuestas, criterios, derivaciones y oportunidades de mejora.

04 Escalado progresivo

Una vez validado el piloto, se puede ampliar a más canales, áreas, procesos o casos de uso.

→ El objetivo es avanzar de forma segura, medible y alineada a la operación real.



**TukiAssistant es tu capa inteligente para
escalar la operación de todo tu equipo.**

Menos carga operativa.

Más velocidad.

Más capacidad para crecer.

Solicitar demo →



Thais Santos

Responsable Comercial

✉ thais@epicahub.com

📞 +54 11 23980029